

## 實驗鼠代養出貨注意事項

### ► 動物出貨流程

#### 1. 安排出貨

以郵件或電話告知專案負責人出貨日期、出貨品系、數量、裝箱方式、及出貨地址相關資訊

#### 2. 出貨通知

出貨日前 1 週週五 e-mail 代養動物出貨記錄單及動物健康監測報告至客戶郵件信箱

#### 3. 出貨確認

出貨前司機電話通知客戶動物送達時間

### ► 注意事項

#### 1. 安排出貨

- (1) 告知出貨截止時間：出貨日前 1 週週四下午 5:00 前與專案負責人聯繫完成，不提供當週告知當週出貨服務。
- (2) 出貨日前 1 週週五客戶若未收到出貨通知郵件或郵件內容有異，請務必來電專案負責人或[客服人員](#)確認。
- (3) 請務必確認出貨通知郵件中的動物健康監測報告是否符合動物房入室標準，若無法入室，請務必來電專案負責人或[客服人員](#)確認。若動物已出貨，本中心不負責亦不作補償。

#### 2. 動物出貨

- (1) 本中心出貨日期以出貨行事曆為主，不接受指定日期送達。
- (2) 自領客戶請於每週一至週五下午 1:30~5:00 至台北中心及南部設施領取。動物由本中心統一包裝，一律收取運送包裝費。
- (3) 請於收到動物後留意隨箱附上之健康監測報告，並立即開箱確認動物狀況，若有任何異常，請於動物送達 24 小時內拍照記錄，來電或來信尋問專案負責人或[客服人員](#)。